



Van Calcarstraat 27  
7415 CK Deventer  
06-14892842  
info@tennisschool-m.nl  
www.tennisschool-m.nl  
IBAN: NL84RABO0160879930  
KvK nr: 52046788  
BTW nr: 139157906B01

**Disclaimer en privacy policy**

**februari 2019**

## **Tennisschool M**

In dit privacy statement heeft Tennisschool M voor u op en rij gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt hierin lezen op welke manier wij uw gegevens verwerken en op welke manier u daar invloed op kunt uitoefenen. Dit privacy statement geldt voor alle cursisten die zich inschrijven voor tennislessen bij Tennisschool M. Van tijd tot tijd kan dit privacy statement wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Wij adviseren u daarom deze verklaring bij elke inschrijving door te nemen, zodat u weet hoe Tennisschool M uw gegevens beschermt.

### Algemeen

Dit privacy statement is van toepassing op alle gegevens die Tennisschool M van u verwerkt in het kader van de diensten die Tennisschool M in Nederland levert. Tennisschool M hecht grote waarde aan de bescherming van uw privacy. Tennisschool M verzamelt alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor facturatie en het indelen van groepslessen. Alleen de eigenaar van Tennisschool M, dhr. M.A. Alferink, heeft toegang tot alle persoonsgegevens. Medewerker N. te Lindert heeft toegang tot alle NAW-gegevens van de cursisten. Tennisschool M garandeert dat zij beiden zorgvuldig omgaan met het vertrouwen dat u ons schenkt. Wij blijven voortdurend alert op het beschermen van uw privé-gegevens.

#### 1. Persoonsgegevens

Als u zich aanmeldt als cursist van Tennisschool M of contact opneemt via de e-mail met de tennisschool, verwerken wij uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die zijn te herleiden tot individuele personen. Denk hierbij aan de gegevens die u invult voor het volgen van de tennislessen (naam, e-mailadres en geboortedatum). Al deze gegevens worden door Tennisschool M verwerkt. Ook na aanmelding worden gegevens van u geregistreerd, bijvoorbeeld omdat u een nota niet (op tijd) betaalt.

Vanaf de website [www.tennisschool-m.nl](http://www.tennisschool-m.nl) klikt u op het inschrijfformulier voor de tennislessen. Dit inschrijfformulier is gemaakt met behulp van het formulieren management systeem Formdesk. Formdesk is een onderdeel van Innovero Software Solutions B.V., gevestigd te Wassenaar. Tennisschool M heeft een abonnement bij dit bedrijf. In samenwerking met Formdesk heeft Tennisschool M een aparte verwerkersovereenkomst opgesteld voor de inschrijfformulieren die de tennisschool hanteert. Deze is door beide partijen ondertekend op 4 februari 2019. De actuele versie van de verwerkersovereenkomst is te allen tijde te raadplegen via [www.tennisschool-m.nl](http://www.tennisschool-m.nl).

### 1b. Delen van uw persoonsgegevens

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers zoals Formdesk, het boekhoudsysteem, het e-mailsysteem (hosting VEVIDA), de boekhouding en voor de betaling verloopt de incasso via de bank (Coöperatieve Rabobank UA, gevestigd te Amsterdam).

### 1c. Verkeersgegevens Formdesk

Als u zich aanmeldt voor de tennislessen gebruikt u daarvoor het online inschrijfformulier, welke is opgemaakt door Formdesk. Formdesk slaat hierbij u IP-adres op vanaf welke het formulier is ingevoerd. Daarom heeft Tennisschool M met Formdesk een verwerkersovereenkomst opgesteld. De actuele versie van de verwerkersovereenkomst is te allen tijde te raadplegen via [www.tennisschool-m.nl](http://www.tennisschool-m.nl)

### 1d. Verkeersgegevens Vevida

De hosting van de website [www.tennisschool-m.nl](http://www.tennisschool-m.nl) ligt in handen van Vevida BV, gevestigd te Groningen. Het e-mailaccount van Tennisschool M loopt via dit bedrijf. De website van Tennisschool M beschikt over een SSL-certificaat. Secure Sockets Layer (SSL) is een protocol waarmee je de verbinding tussen twee computers kunt beveiligen. Beide computers weten hierdoor zeker dat de tegenpartij ook daadwerkelijk de tegenpartij is, en niet iemand die de verbinden heeft gekaapt. Al het verkeer over deze SSL-verbinding wordt versleuteld. Hierdoor kunnen derden niets meer met de data beginnen<sup>1</sup>. De website van Tennisschool M beschikt over een SSL-certificaat, afgegeven door Vevida BV. Uw persoonsgegevens laat u echter achter op de website van Formdesk. Zie hiervoor paragraaf 1c.

## 2. Gebruik van gegevens

Tennisschool M verwerkt uw persoonsgegevens in de eerste plaats om u te kunnen indelen voor diverse lesgroepen, om u informatie te verschaffen over uw les, voor relevante communicatie betreffende de les, voor een goede uitvoer van de les en om de les en betaling af te handelen. NAW-gegevens, bankgegevens, de kosten en de betaling worden verwerkt ten behoeve van de boekhouding, de debiteurenadministratie en incassohandelingen. Zonder verwerking van uw gegevens kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen. Tennisschool M verkoopt uw gegevens niet door.

### 2.a. Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Tenzij anders bepaald zullen al uw opgegeven persoonsgegevens tot uiterlijk 7 jaar na de laatste genoten lesperiode bewaard worden. Voor zover gegevens nodig zijn voor de belastingadministratie worden de gegevens gedurende de daarvoor geldende verplichte termijn (in de regel 7 jaar) bewaard. Gegevens over klachten, mogelijke geschillen of rechtsvorderingen worden bewaard tot 2 jaar na afhandeling van de klachten, het geschil of de rechtsvorderingen.

---

<sup>1</sup> <https://vevida.com/help/ssl-certificaten/> verkregen op 4 februari 2019

### 3. Beveiliging gegevens

Tennisschool M neemt alle passende organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en eist van derden die uw persoonsgegevens voor ons verwerken (Formdesk, Vevida, Rabobank Salland) dat zij hetzelfde doen. Dit houdt onder meer in dat:

- Toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens behoren te verwerken door fysieke en digitale toegangsbeperking;
- Ons netwerk, de dataopslag en het datatransport is beveiligd – en waar dit passend is versleuteld- volgens de actuele beveiligingsstandaarden;
- Het privacybeleid jaarlijks wordt geëvalueerd op effectiviteit (dit gebeurt met de tennisvereniging).

### 4. Recht op inzage, correctie en vergetelheid van uw persoonsgegevens

Als cursist heeft u recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt. U dient hiervoor contact op te nemen met de eigenaar van Tennisschool M, dhr. M.A. Alferink. Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren. Tevens heeft u als cursist het recht om vergeten te worden; dit houdt in dat wij alle gegevens die wij van u hebben geregistreerd en die niet noodzakelijkerwijs bewaard dienen te worden wetgeving, uit onze systemen verwijderen. Hiervoor neemt u eveneens contact op met de eigenaar van Tennisschool M, dhr. M.A. Alferink. U heeft ook het recht op beperking van de verwerking. Als laatste heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Een verzoek kunt u richten aan de eigenaar van Tennisschool M, dhr. M.A. Alferink via [info@tennisschool-m.nl](mailto:info@tennisschool-m.nl). Om ons te helpen met het verwerken van uw verzoek dient u zich te kunnen identificeren.

### 5. Website disclaimer

Aan de samenstelling en inhoud van de website [www.tennisschool-m.nl](http://www.tennisschool-m.nl) wordt uiterste zorg besteed. Tennisschool M aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid hiervan, dan wel de directe of indirect gevolgen van handelen of nalaten op basis hiervan. In geen geval kunnen rechten van welke aard ook worden ontleend aan de inhoud van deze website. Tennisschool M behoudt zich het recht voor om de informatie op de website te allen tijd te verbeteren of anderszins te wijzigen. Alle rechten voorbehouden. Geen enkele tekstuele en/of grafische weergave van deze website mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt, in welke vorm of op welke wijze dan ook, of worden opgeslagen in een geautomatiseerd (gegevens) bestand, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Tennisschool M.

### Vragen, opmerkingen of klachten

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan vernemen wij dat graag van u via [info@tennisschool-m.nl](mailto:info@tennisschool-m.nl) . Wij streven ernaar uiterlijk binnen 10 werkdagen te reageren.

### Verantwoordelijk voor de verwerking

Onderstaande onderneming is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bedrijfsnaam: Tennisschool M

Adres: Van Calcarstraat 27, 7415 CK Deventer

E-mail: [info@tennisschool-m.nl](mailto:info@tennisschool-m.nl)

Tel.nr.: 06- 14892842

### Slotopmerking

Tennisschool M zal deze verklaring af en toe moeten aanpassen, omdat bijvoorbeeld de website of de regels van de AVG wijzigen. U kunt op de website [www.tennisschool-m.nl](http://www.tennisschool-m.nl) de laatste versie raadplegen.